

## **“SENSIBILIZAÇÃO PÚBLICA PARA O CONSUMO DA ÁGUA DA TORNEIRA”**

### **1 - Introdução**

Com o decorrer da sua actividade no Concelho, a Águas de Paredes tem encontrado na população muita resistência relativamente ao serviço de distribuição de água potável para consumo humano. Existe por isso, um grande número de potenciais utilizadores, que tendo o serviço disponível no arruamento, e dado disporem de fontes alternativas de abastecimento de água, ou não se ligam ao serviço público de água potável, ou ligam-se e não adaptam a rede predial para a utilização diária, continuando portanto a utilizar e a usufruir de furos/poços para consumo humano.

A Águas de Paredes verificou também, que muita desta resistência se deve ao facto de estarem ainda presentes na população preconceitos no que respeita à água da torneira e muitas dúvidas sobre a segurança da sua utilização.

A população do concelho de Paredes, concelho predominantemente rural, é na sua maioria uma população que, habituada às captações próprias (furo/poço) não tem um verdadeiro conhecimento dos perigos do consumo de água não controlada, achando que transparência e sabor são sinónimos de segurança e qualidade.

Torna-se difícil contrariar ideias tão enraizadas na população nomeadamente no que diz respeito ao consumo da água da torneira. Estas ideias pré-concebidas prendem-se essencialmente com, o sabor, o cheiro e a cor da água, mostrando-se a população muito mais segura relativamente à utilização das suas captações próprias mesmo assumindo que não analisam a água com frequência.

Foi necessário criar formas de alterar estes preconceitos, de informar correctamente a população sobre as reais vantagens para um consumo de água da rede pública, e de alerta para os perigos do consumo de água não controlada.

A Águas de Paredes procurou então associar-se a entidades locais como a Câmara Municipal, Juntas de Freguesia, colectividades desportivas, escolas, farmácias e comissões de festas com o objectivo de, em conjunto, tentar aproximar-se da população desmistificando muitas destas questões.

## **2 - Bar da Água / Campanha Água Segura**

Desde 2005 que, em conjunto com as escolas locais, a Águas de Paredes começou a promover acções de sensibilização para crianças de todas as idades. O objectivo foi, através das crianças, sensibilizar os adultos para todas as questões relacionadas com a água, ensinando-lhes conceitos básicos desde o ciclo da água, até as formas de tratamento da água e todas as fases até a sua distribuição.

Em paralelo com estas acções, a Águas de Paredes, sentiu igualmente a necessidade de estar mais perto da população dando-lhe a provar a água da torneira, pois era possível verificar que apesar de todos os preconceitos a verdade é que uma grande parte da população não tinha ainda experimentado a água da rede pública.

Com este intuito foi então criado o “**Bar da Água**”, que consiste numa tenda personalizada e numa unidade móvel com duas torneiras instaladas e directamente ligadas à rede pública.

Este conceito proporciona à população a possibilidade de provar a água directamente da “torneira”, tendo como objectivo e, de uma forma transparente, apresentar as vantagens da água da rede pública, contrariando assim ideias pré-concebidas.

“O Bar da Água” promove também a prova da água que consiste em colocar três recipientes com água, sendo que duas são engarrafadas (uma marca branca e outra líder de mercado) e a outra água da torneira, nenhuma delas identificada. O resultado tem sido verdadeiramente surpreendente, uma vez que na sua grande maioria os participantes não conseguem distinguir e optam pela água da torneira.

Procuramos, igualmente, estar presentes em acontecimentos de relevo no Concelho, tendo nos últimos anos marcado presença nos eventos desportivos e culturais mais importantes, a convite das próprias entidades que os promovem e que solicitam a nossa presença.

2009

Em 2009, a Águas de Paredes deu início a uma campanha inovadora chamada “**Água Segura**”.

Esta campanha tinha como objectivo principal o incentivo à utilização da água da torneira, tentando assim desmistificar todas as questões com ela relacionadas (cor, sabor, cheiro).

Nesta campanha os clientes poderiam experimentar de forma gratuita a nossa água durante três meses. Esta oferta correspondia a 30.000 litros de água.

Através de um mailing específico e de contactos de telemarketing, os clientes poderiam aderir e beneficiar da campanha. A campanha continua em vigor para todas as freguesias do Concelho.



***Cartaz da Campanha na fachada da Junta de Freguesia de Rebordosa***

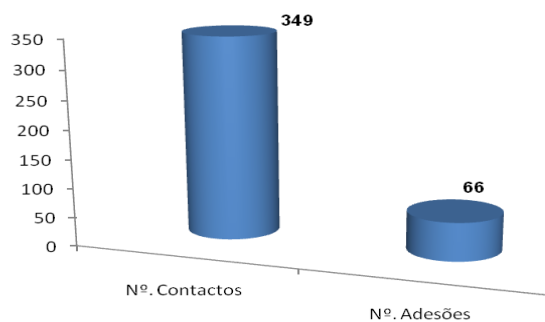
**“Água Segura”**  
Dentro de casa utilize a nossa Água  
É Cliente de Água?  
Tem contador instalado há mais de 6 meses?  
Não utiliza a nossa Água?  
Temos uma oferta para si!  
Oferecemos-lhe 30.000 litros de água durante 3 meses!  
Aproveite  
Comprove a qualidade da nossa água  
Contacte-nos:  
Apóio Cliente: 808 202 813

Consulte os condições da campanha. Oferta de 30.000 Litros (30KL), calculados com base em 10KL por mês ao tarifário em vigor. Para maiores informações e a saber mais sobre as condições da campanha vá lá para as chafariz e contacte o apoio cliente nos 808 202 813.

Com a água:  
RUTA DOS MOVES rebordosa VEOLIA AGUA Águas de Paredes

Associado à campanha e numa tentativa de a divulgar, o Bar da Água em 2009, procurou novamente estar próximo da população dando-lhe a provar a água da torneira com toda a transparência e qualidade.

Trabalhando em parceria com a comunidade e entidades locais, fez-se uma planificação anual dos eventos, por forma a dar resposta ao maior número de solicitações e assim acompanhar todos os eventos relevantes do concelho.

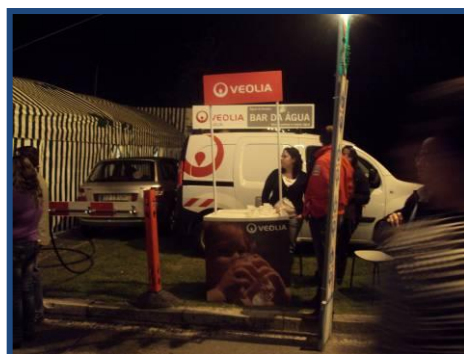


**Alguns eventos no ano de 2009 que contaram com a presença da Águas de Paredes:**

1



2



3



4



5



6



- 1 - Grande Prémio de Atletismo Rebordosa
- 2 - Festas da Cidade de Rebordosa
- 3 - Dia Mundial da Criança Lordelo
- 4 - Marchas Populares Paredes
- 5 - Mega Maratona Cidade Desportiva
- 6 - Festas da Cidade Lordelo

Ainda no decurso de 2009, a Águas de Paredes preparou, em conjunto com o jornal regional “O Verdadeiro Olhar” um suplemento exclusivo em forma de revista sobre a evolução da empresa, desde que iniciou a sua actividade no Concelho de Paredes.

Entre outras informações é dado a conhecer o investimento realizado, desde 2001, em infra-estruturas quer de abastecimento de água, quer de drenagem de águas residuais, o crescimento de clientes, as iniciativas de sensibilização junto da população, bem como as dificuldades com que nos deparamos no dia-a-dia. Mais uma vez na capa é possível ver a mensagem que tentamos passar à população, que água que distribuímos é segura para consumir.



## 2010

No seguimento do trabalho levado a cabo nos anos anteriores, a Águas de Paredes voltou, no ano de 2010 a apostar forte nas acções de sensibilização para o uso da água da torneira.

Paralelamente com as acções nas escolas, a Águas de Paredes voltou a estar presente em vários eventos do concelho promovendo as “Provas de Água”, dando a conhecer a nossa água.

A destacar, a acção “Mundial 2010” em que aproveitando o entusiasmo com que a população de Paredes acompanha todos os eventos desportivos, a Águas de Paredes em parceria com a Câmara Municipal e a rádio NFM desenvolveu uma acção muito original.

Os Jogos da Selecção foram transmitidos num ecrã gigante, instalado no Parque Central da Cidade de Paredes, mobilizando centenas de pessoas, onde estivemos presentes numa acção de sensibilização para o uso da água da torneira.

Foram distribuídos pela população bonés e bandeirinhas personalizadas, o que deu um bonito colorido ao jardim, e na tenda do Bar da Água foi possível fazer a prova da água. Com a realização da prova foram distribuídas senhas que permitiram a habilitação ao sorteio de um equipamento oficial da selecção e duas bolas no final de cada jogo. Os prémios foram entregues pelo Sr. Presidente da Câmara Municipal de Paredes, Dr. Celso Ferreira.



## 2011

Em 2011, e dando continuidade ao “Bar da Água” a Águas de Paredes associou-se novamente às principais entidades locais participando em várias actividades associadas ao desporto e saúde.

Dos eventos em que participamos destacámos:

- O Carnaval de Lordelo, em que um dos carros alegóricos foi decorado com a frase “Proteja a Sua Saúde, Beba Água da Companhia”;
- Prova de ciclismo adaptado, uma das provas principais do campeonato da Europa na qual fornecemos toda a água aos atletas e participantes;
- Inauguração do Parque do Rio Ferreira; uma iniciativa que teve lugar no parque central para o incentivo ao desporto;
- Semana da juventude realizada pela Câmara Municipal de Paredes,
- De destacar igualmente uma iniciativa promovida por uma farmácia local, com uma caminhada e rastreios de saúde gratuitos.

Mais uma vez, a Águas de Paredes foi convidada a participar sensibilizando para o consumo da água da rede pública, como um complemento para uma vida saudável.

Algumas das nossas participações:

1



2



3



4



1 - *Carnaval de Lordelo*

2 - *Campeonato da Europa Ciclismo Adaptado*

3 - *Semana da Juventude*

4 - *Desporto para todos*

### 3 - Projecto Escolas

2005

<b>Local: Escola Secundária Daniel Faria, em Baltar</b>
---

<b>Data: Janeiro, Fevereiro e Março de 2005</b>
---

Durante o ano de 2005, levamos a cabo acções de sensibilização junto dos alunos das escolas de ensino básico e do 2.º Ciclo, com idades compreendidas entre os 8 e os 13 anos, das Freguesias de Duas Igrejas, Lordelo, Rebordosa e Vilela, nomeadamente:

- Escola do 1.º Ciclo de Sobreira n.º 1 – Duas Igrejas;
- Escola do 1.º Ciclo de Sobreira n.º 2 (Alto da Vila) – Duas Igrejas;
- Escola EB 2,3 de Lordelo – Lordelo;
- Escola EB 2,3 de Rebordosa Rebordosa;
- Escola EB 2,3 de Vilela;
- Escola do 1.º ciclo de Calvário n.º 1 – Vilela;
- Escola do 1.º ciclo de Calvário n.º 2 – Vilela;
- Escola do 1.º ciclo de Calvário n.º 3 – Vilela.

A acção com o tema “A Água – Um Recurso A Preservar”, para além de pretender demonstrar a importância da água, pretendeu esclarecer a forma como a água da rede pública chega à torneira do consumidor.

2010

Local: Escola Secundária Daniel Faria, em Baltar

Data: 27 de Maio de 2010



Organização: Projecto de Ciências em Investigação

**Workshop**  
**"Ciclo da**  
**Água Urbana"**

Dia 27 de Maio 2() horas

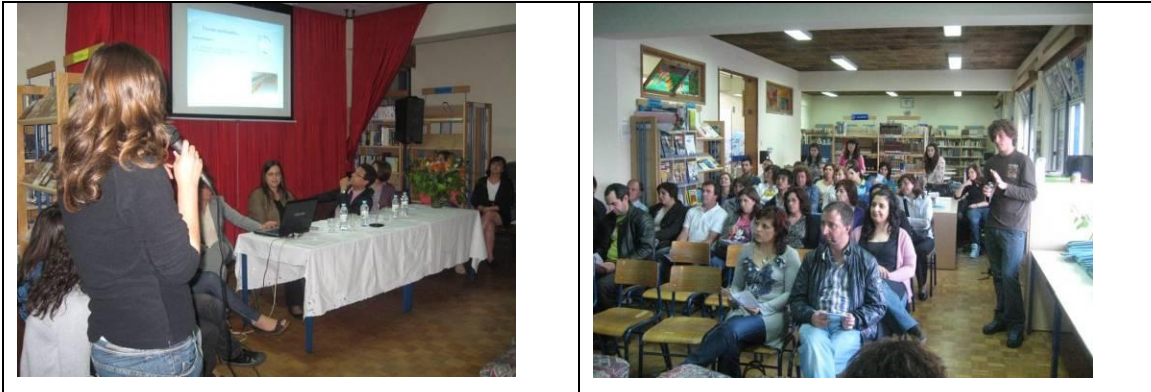
No Auditório da Escola  
Secundária Daniel Faria - Baltar

Destinatários:  
• Comunidade educativa  
• Comunidade Local  
• Adultos Inscritos nas Novas Oportunidades: RVCC E EFAS

Colaboração e participação: Empresa Veolia.  
Câmara de Paredes:  
Ciência Viva

AGÊNCIA NACIONAL  
PARA A CULTURA  
CIENTÍFICA E TECNOLÓGICA

Na sequência de um trabalho escolar sobre a qualidade da água dos poços e fontanários, da Freguesia de Baltar, foi promovido pela escola, um evento de divulgação desses resultados à população daquela freguesia, no dia 27 de Maio de 2010.



A Águas de Paredes, foi convidada a efectuar uma apresentação nesse Workshop, sob o tema “O Ciclo Urbano da Água”, no qual abordou de uma forma sucinta o tratamento da água para consumo humano e o tratamento das águas residuais.

Deu-se grande relevância ao tema da qualidade da água para consumo humano, tendo em conta todo o controlo regulamentar e operacional que é efectuado pela Águas de Paredes até à água sair na torneira do consumidor.

Num total espírito de colaboração foi disponibilizada, pela Águas de Paredes, e durante o dia em que ocorreu o Workshop, uma mala pedagógica, que permitiu aos alunos através da experimentação e de uma verdadeira iniciativa científica terem noções de base relacionadas com a água.



**Local: Agrupamento Vertical de Escolas de Cristelo**

**Data: 31 de Maio, 2 e 9 de Junho.**

Com o intuito de sensibilizar a comunidade escolar para o tema da poupança da água, a Águas de Paredes, por solicitação do Agrupamento Vertical de Escolas de Cristelo, realizou diversas acções destinadas a alunos do 1.º ano.

A acção, sob o tema “A Água” abrangeu oito escolas de ensino básico das freguesias de Cristelo, Duas Igrejas, Sobrosa e Vilela, num total de cerca de 220 alunos.

O objectivo principal consistiu em demonstrar, a cada uma das crianças, que a água é um elemento essencial à vida sendo também um bem escasso. Apresentaram-se algumas noções sobre o ciclo da água, bem como o tratamento que a água passa até chegar às torneiras, e demonstraram-se alguns cuidados a ter em casa para se poupar água.

**Local: Jardim de Infância do Carregoso, em Bitarães**

**Data: 15 de Junho de 2010.**

A acção de sensibilização levada a cabo no Jardim de Infância do Carregoso, em Bitarães, em 15 de Junho de 2010, pretendeu sensibilizar as crianças, com idades compreendidas entre os três e os cinco anos de idade, para a importância da água e como podem, no seu dia-a-dia, contribuir para a sua poupança.

No final da acção foram distribuídos desenhos para pintarem, relacionados com a apresentação efectuada.



2011

Local: Escola Secundária de Vilela

Data: 16 de Março de 2011.

## “Um desafio global: O desenvolvimento sustentável”



### PROGRAMA

- ✓ 15h30-Ambisousa – Eng.º Ricardo Gonçalves -  
“ Ambisousa - Acções de Sensibilização”
- ✓ 16h00-A.Nogueira - Eng.º Michael Costa-  
“A importância das Energias Renováveis”.
- ✓ 16h30-Veolia Água- Eng.ª Isabel Mesquita -  
“O Ciclo urbano da Água”.



No dia 16 de Março, a Águas de Paredes participou numa palestra dinamizada por alunos do 10.ª ano de escolaridade da Escola Secundária de Vilela, sob o tema: “Um desafio global: o Desenvolvimento Sustentável”.

O tema apresentado versou o Ciclo Urbano da Água, onde foram abordadas as variáveis desse ciclo, nomeadamente a captação de água do meio ambiente, o seu tratamento para consumo humano, a recolha das águas residuais, o seu tratamento e por fim a rejeição da água tratada de novo no meio hídrico.

Dentro dessas etapas, do ciclo urbano da água, foram especificadas as operações de controlo que são levadas a cabo para que haja a garantia da qualidade da água que chega às torneiras e para que haja uma rejeição no meio hídrico ambientalmente equilibrada.

<b>Local: Escola Básica / Jardim de Infância, de Mouriz</b>
---

<b>Data: 24 de Março de 2011</b>
----------------------------------

A 24 de Março de 2010, e sob o tema “A Água – Um Recurso A Preservar”, realizamos uma acção de sensibilização ambiental na EB1/JI, de Mouriz, destinada aos alunos do 4.º ano, que abrangeu cerca de 88 alunos.



**Local: Escola Secundária de Baltar**

**Data: 20 de Maio de 2011.**

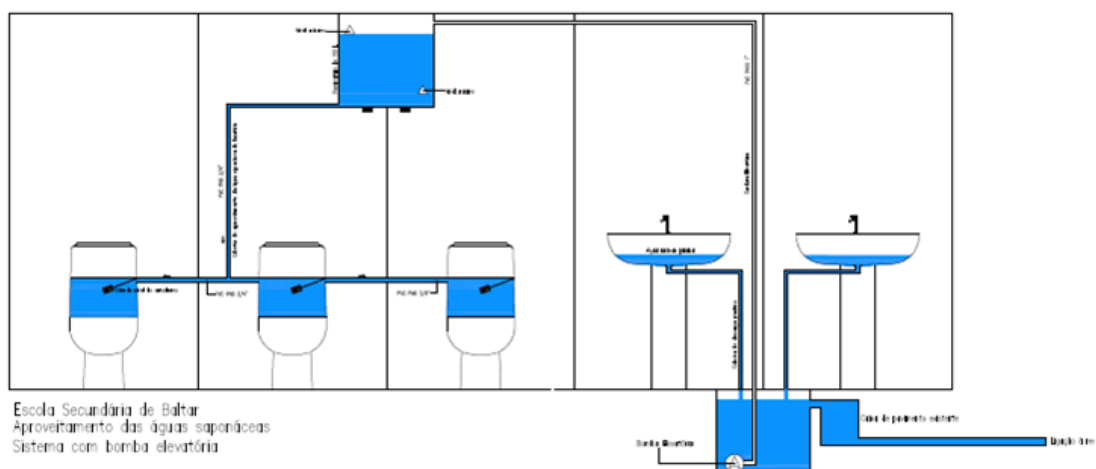
Participação num Workshop, na Escola Secundária de Baltar, sob o tema “Qualidade da Água da Freguesia de Baltar”.



Este evento foi aberto à população, tendo o apoio, quer da Escola de Baltar, quer da Junta de Freguesia local e claro está, da Águas de Paredes.

A participação no Workshop da Águas de Paredes, versou sob o tema “O Ciclo Urbano da Água”.

No âmbito do Workshop, colaboramos com os alunos na apresentação de um projecto sob o tema “Aproveitamento das Águas Saponíceas”.



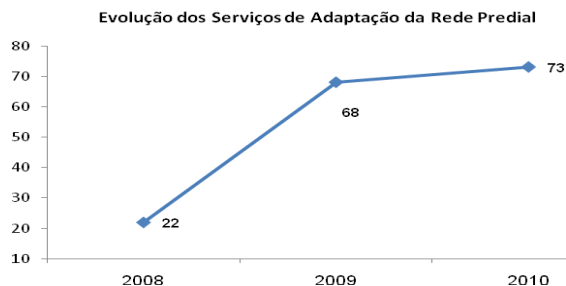
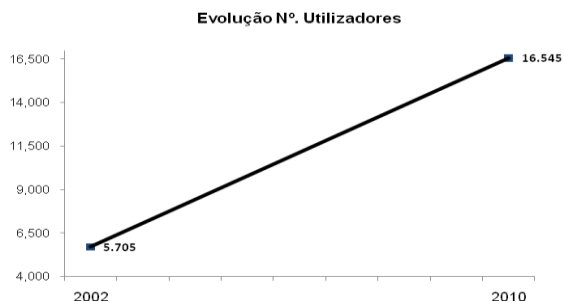
#### 4 - Equipas de Técnicos Comerciais

A Águas de Paredes conta na sua organização, desde praticamente o início da concessão, com um departamento comercial constituído por 5 – 8 técnicos comerciais, que promovem diariamente, junto da população do concelho, o serviço de água potável distribuído pela Águas de Paredes.

Esta divulgação é fomentada porta a porta, condomínio a condomínio, permitindo ao utilizador:

- Esclarecer tudo o que respeita ao serviço de água;
- Efectuar a contratação do serviço;
- Aconselhamento técnico;
- E mais recentemente, desde 2008, disponibilizamos os serviços de adaptação da rede predial à rede pública de água.

#### **Dados Chave**



80% da evolução do número de utilizadores resultou da actividade técnica-comercial.



**Anexo [kit cliente](#) e [kit vantagens da ligação da água](#)**

## **5 - Projecto Corrente Rio Ferreira**

A Águas de Paredes está a desenvolver desde 2011 o “Projecto Corrente Rio Ferreira”. Este projecto tem como objectivo despoluir este curso de água, que atravessa a Norte o concelho de Paredes.

Tratando-se de um caso de interesse público, resulta da acção conjunta de diversas entidades, como sejam, Câmara Municipal de Paredes, Juntas de Freguesia, ARH Norte, CCDRN, DECO, Quercus e Faculdade de Ciências e Engenharia da Universidade do Porto.

A equipa deste projecto é constituída por um coordenador e 4 operacionais, estando ainda afectos 6 elementos do Programa Ocupacional Temporário do Instituto de Emprego local.

São realizadas visitas porta a porta, com inspecção nos imóveis ao nível das redes prediais de abastecimento de água e saneamento.

Essas inspecções permitem verificar os imóveis incorrectamente ligados à rede de saneamento e que poderão estar a poluir os cursos de águas naturais.

Paralelamente, é verificada a rede predial de abastecimento de água.

Em caso de existência de fonte alternativa de abastecimento, estando disponível a rede pública de abastecimento de água, os munícipes são informados das acções que devem implementar para a sua correcta ligação à rede.

Este projecto iniciou-se em Março de 2011 e até ao final de Agosto de 2011 foram realizadas um total de 1205 visitas, contabilizando-se 244 ligações incorrectas à rede de saneamento e 207 ligações incorrectas à rede de abastecimento de água.

## **6 - Projecto Cadastramento**

Este projecto caracterizou-se por identificar o parque habitacional no concelho de Paredes, por freguesia e moradas (identificação geográfica), bem como a sua relação com as infra-estruturas públicas de abastecimento de água e de drenagem de águas residuais domésticas existentes e a construir no concelho.

No final de 2010 encontravam-se totalmente caracterizadas no sistema de informação geográfica “SIG” as 24 freguesias que compõem o concelho de Paredes.

Este projecto permite uma análise da realidade do concelho, atendendo a que é possível a extracção de relatórios de apoio à decisão, identificar os munícipes que não estão ligados aos serviços e têm as infra-estruturas disponíveis, os utilizadores que apesar de estarem ligados apresentam consumo nulo no contador, entre outros pontos.

Este projecto foi alvo de apresentação específica junto da ERSAR, ARH Norte e Câmara Municipal de Paredes.

Em anexo, apresenta-se brochura explicativa do projecto.

[Anexo Projecto Cadastramento.pdf](#)

## 7 – Divulgação dos Resultados da Qualidade da Água

No âmbito da divulgação trimestral, afixamos nas Juntas de Freguesia, átrio da Câmara Municipal de Paredes e Centros de Saúde, os resultados do controlo da qualidade da água, no formato que seguidamente se apresenta.



[Anexo Resultados QA 2º trimestre.pdf](#)